

## Unità Operativa di Anestesia Polispecialistica e Terapia Intensiva Generale

Terapia Intensiva Temporanea COVID

*“Chi, nel cammino della vita ha acceso anche soltanto una fiaccola nell’ora buia di qualcuno, non è vissuto invano (Santa Teresa di Calcutta)”*

Gentilissime Mogli, Mariti, Figli, Padri, Madri, Fratelli e parenti tutti, purtroppo siamo, come a Marzo, nuovamente a dover tenervi informati a distanza di quello che accade ai vostri famigliari.

Innanzitutto, dopo l’ esperienza vissuta questa primavera abbiamo deciso di metterci letteralmente la faccia (e i nostri nomi) in questa seconda ondata perché potesse essere da subito un po' piu umano il rapporto che le circostanze ci obbligano ad avere.

Abbiamo voluto mettere i nostri volti non al lavoro ma nella vita quotidiana perché sappiate che i vostri famigliari sono affidati a Rianimatori e infermieri di Terapia Intensiva esperti (e questo lo diamo per scontato) ma soprattutto a uomini e donne che ci mettono tutta la loro umanità e passione nel prendersi cura di chi ci viene affidato, ognuno portando il proprio bagaglio di esperienze ed emozioni, il proprio essere padre, madre, marito, moglie

e figlio; proprio per questo in una circostanza particolare di isolamento ci siamo sempre proposti di considerare i vostri cari come se fossero i nostri padri, madri, fratelli e per i piu senior ... figli.

Alla grande parte dei gesti tecnici necessari a questa battaglia cerchiamo quotidianamente di far seguire piccoli gesti di affetto e attenzione per i particolari (una carezza, uno sguardo, una sistemazione delle lenzuola fino ad una preghiera) in sostituzione di tutto l’ affetto che voi sapreste dare molto meglio di noi ma che la circostanza non consente.

I vostri cari vengono accuditi fin nella cura della barba e dei capelli dagli infermieri, in modo che siano sempre in ordine all’ inizio di ogni giornata che per loro è una sfida quotidiana dall’ esito sempre incerto.

Tutti i medici, infine, sono costantemente attenti, grazie anche al continuo monitoraggio da parte degli infermieri, ad intercettare e trattare segnali che possano far pensare ad un dolore o ad una situazione di ansia che i vostri cari potrebbero percepire seppur in condizioni di coma farmacologico che spesso nelle fasi iniziali del ricovero è necessario per aiutarli a respirare.

Sarà una parentesi di giorni ma più probabilmente di settimane se non mesi perché chi arriva in terapia intensiva è oggettivamente molto malato e critico ed è

proprio il tempo che fa la differenza. Attualmente il tempo medio di degenza è di 15-20 giorni. Vuol dire che c’è qualcuno che può uscire dopo 1 settimana e qualcuno dopo 2 ma anche 3 mesi.

Dalla COVID-19 comunque si può guarire; il nostro reparto ha avuto nella prima ondata una quantità di guariti sovrapponibile a quello della maggior parte delle rianimazioni italiane (che a loro volta sono state quelle con i risultati tra i migliori di quelle mondiali). Non lo diciamo per pubblicità ma sempre nell’ ottica di tranquillizzarvi che ce la mettiamo sempre tutta. Appena i vostri cari miglioreranno, quindi, proveremo ad attivare anche le videochiamate attraverso i tablet.

Concludiamo quindi questa mail di presentazione, come se fosse un po’ il primo incontro in terapia intensiva tra noi e voi, illustrandovi come, tendenzialmente, siamo organizzati.

Tendenzialmente perché la regolarità non è una caratteristica del nostro lavoro quanto lo è l’ imprevedibilità. Gli orari e gli impegni, quindi possono non essere rispettati. Non lo sarà mai per mancanza di volontà ma più per eccezionalità di eventi.

Abbiate pazienza, sappiate che i vostri cari non sono mai abbandonati e al massimo cercateci voi senza perdervi d’ animo.

## DOVE SIAMO

---

### **Area COVID intensiva – 1 piano blocco A**

Perché ve lo diciamo: nel caso doveste farci pervenire materiale sanitario dei vostri cari o, perché no, auricolari e piccoli dispositivi per registrare voci e musiche da dare nella fase iniziale in cui sono in coma (poi si potrà utilizzare i tablet)

**Recapiti:** Reparto: 02.52774589  
Tablet: 334.5616788

**Mail:** [Marco.Resta@grupposandonato.it](mailto:Marco.Resta@grupposandonato.it) mettendo come oggetto il cognome del vostro parente. Con questo metodo di comunicazione sarà sempre possibile entrare in contatto con il referente dell'area intensiva che provvederà in tempi ragionevoli a dare le informazioni richieste.

## QUANDO CI SENTIREMO

---

### **Orari:**

- Il giorno dell' ingresso appena stabilizzato il paziente e recuperati i recapiti
- Dopo il primo ingresso tutti i giorni ore 13 OPPURE ore 17
- Se i pazienti sono instabili potrebbero seguire piu chiamate nell' arco dello stesso giorno
- Se per le 19 non siete stati contattati, cercateci voi

### **Organizzazione del Reparto:**

3 turni di guardia medica 8-14, 14-20, 20-8  
3 turni di guardia infermieristica 7-13, 13-21, 21-7

Ad ogni cambio il personale si scambia le consegne quindi è l' orario peggiore per chiamare per circa 1 ora.

## ORGANIZZAZIONE

---

Ogni infermiere è responsabile di 2 pazienti.

I vostri cari non sono mai soli perché la presenza in terapia intensiva è garantita 24 ore su 24. Ogni intervento quindi avviene in tempo reale.

La nostra Terapia Intensiva fa parte di un circuito di Rianimazioni che hanno da anni posto grande attenzione alla presenza dei famigliari nei reparti critici. L' esperienza del COVID ha scosso tutti obbligandoci a trovare soluzioni alternative che in alcuni casi speriamo siano temporanee, altre che ci hanno fatto scoprire risorse nuove. Vi inviamo alcuni link per capire meglio cosa sia la difficile realtà in cui vi siete trovati ma a cui si puo sopravvivere. [La Rianimazione - Conoscere per capire - Progetto Intensiva 2.0 COVID e Terapia Intensiva](#)

## A PRESTO!

---

Vi lasciamo quindi fino al prossimo contatto che avverrà verosimilmente per telefono in cui vi aggiorneremo sui vostri cari. Vi ringraziamo già da ora per la comprensione di tutti, per le preghiere di qualcuno e per il coraggio che avete nell' affrontare questa prova che, tuttavia, non vi vedrà da soli almeno per il tempo in cui potremo sentirci e virtualmente vederci in attesa di un eventuale incontro ... perché una stertta di mano e uno scambio di sguardi è pur sempre una stretta di mano e uno incrocio di volti.

## Chi stà accudendo i vostri cari

---



Marco Dei Poli  
Responsabile U.O.



Marco  
Referente Reparto



Roberta – Coordinatore  
Infermieristico U.O.



Nino  
Referente infermieristico

# Chi stà accudendo i vostri cari



Dario - Medico



Giacomo - Medico



Adrian - Infermiere



Gianluca - Medico



Luca - Medico



Anna - Medico



Alessandra - Medico



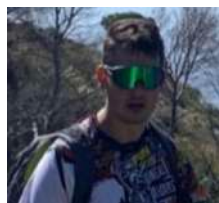
Adriana - Infermiere



Anicka - Infermiere



Gaetano - Medico



Bohdan - Infermiere



Giorgio - Medico



Marinela - Infermie...



Kevin - Infermiere



Anna - Infermiere



Simone - Infermiere



Elisa - Medico



Gaby - Infermiere



Annamaria - Medico



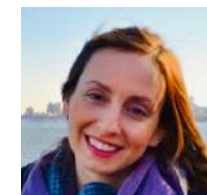
Walter - Medico



Nidia - Infermiere



Daria - Infermiere



Amelia - Medico



Agata - Infermiere