



# COMUNICoViD

## Come comunicare con i familiari in condizioni di completo isolamento

Obiettivi di comunicazione con i familiari	Argomenti a cui prestare attenzione	Statements su comunicazione con i familiari
<b>A</b> Fornire informazioni comprensibili sulla malattia e sulle opzioni di cura	<b>A1</b> Competenza relazionale <b>A2</b> Preparazione <b>A3</b> Giustizia distributiva	<b>S1</b> Comunicare al familiare di riferimento le notizie cliniche almeno una volta al giorno e nel caso di ogni aggravamento sostanziale ed imprevisto. <b>S2</b> La comunicazione di notizie cliniche va effettuata da un medico che ha in cura il paziente.
<b>B</b> Ottenere informazioni su aspettative e scelte	<b>B1</b> Confidenzialità	<b>S3</b> Esentare da questo compito un operatore che lo percepisca come troppo gravoso. <b>S4</b> Considerare e tutelare l'equilibrio emotivo degli operatori.
<b>C</b> Manifestare partecipazione	<b>C1</b> Benessere degli operatori <b>C2</b> Comunicazione interna	<b>S5</b> È possibile utilizzare una comunicazione telefonica, di videochiamata o, in casi particolari, scritta. <b>S6</b> Comunicare tramite email o in generale in forma scritta può essere una utile strategia complementare.
<b>D</b> Rendere possibile l'espressione delle emozioni	<b>D1</b> Gestire il lutto	<b>S7</b> Comunicare con modalità adeguate all'interlocutore, inequivocabili, veritiere, argomentate. <b>S8</b> Ricostruire insieme ai familiari le volontà del malato.
<b>E</b> Prevenire incomprensioni e conflitti con l'équipe di cura	<b>E1</b> Gestione dei compiti <b>E2</b> Verità, coerenza, gradualità <b>E3</b> Aspetti giuridici	<b>S9</b> Informare esaustivamente sul controllo della sofferenza. <b>S10</b> Lasciar spazio ed accogliere le emozioni del familiare.